

# Normativa

## SPEDIZIONI E RESI

### SPEDIZIONI E CONSEGNA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono state redatte in lingua italiana e disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti e/o servizi sul sito [www.derivaest2023.it](http://www.derivaest2023.it) oltre, per quanto qui non previsto, alle disposizioni del Codice del Consumo e del D.Lgs. n. 70/2003 e del codice civile. L'Azienda **Derivaest 2023 di Davide Farruggio - Vicolo dei Lazzari, 6 - Arluno (MI) - C.F. / P.IVA 13220410966**, tramite il proprio brand "Derivaest2023" accetta gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti esistenti a magazzino. Pertanto, la consegna dei prodotti indicati nella proposta d'acquisto inoltrata dal Cliente è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. La **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali esaurimenti di scorte o non permetterne l'acquisto nel caso di mancanza di disponibilità o, in caso alternativo, a stornare l'acquisto effettuato.

I prodotti oggetto dell'ordine sono solo commercializzati dalla **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** in quanto non prodotti direttamente dalla scrivente azienda che cura la personalizzazione ed anche il packaging senza alcuna possibilità di manomissione alcuna nel rispetto delle normative vigenti.

### AMBITO DI APPLICAZIONE E NAVIGAZIONE SUL SITO

Quanto offerto e messo in vendita nel Sito, di cui al precedente paragrafo, nella sezione shop e Prodotti costituiscono un contratto a distanza che viene disciplinato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 e contiene la disciplina dell'e-commerce o e-shop ovvero del commercio elettronico e dagli artt. 45 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e emendamenti seguenti.

Il cliente è tenuto ad informarsi attentamente leggendo le nostre Condizioni Generali di Vendita, che **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** mette a sua disposizione, nell'apposita sezione del Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

Le Condizioni Generali di Vendita sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto, le stesse possono essere modificate in ogni momento per l'adeguamento alle leggi vigenti, le modifiche verranno pubblicate tempestivamente sul sito nell'apposita sezione.

#### In vigore dal 10/09/2015

Il Cliente può modificare, se disponibile, la Nazione di navigazione anche dopo l'inizio del procedimento di acquisto – che coincide con il momento in cui il cliente, inserisce un Prodotto nel carrello ma questa modifica comporta l'interruzione del procedimento di acquisto, lo svuotamento del carrello e il re-indirizzamento del cliente nella home page della Nazione prescelta. Acquisti sul Sito nella nuova lingua scelta.

L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a coloro che hanno compiuto gli anni 18.

Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, è consumatore una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta. L'inserimento della P. IVA durante la procedura di acquisto e' considerato indice della effettuazione dell'acquisto per scopi inerenti l'attività'

imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta e regola di fatto il processo di rilascio della fattura elettronica in osservanza delle leggi vigenti.

La registrazione al Sito è gratuita e permette di restare aggiornati su tutte le novità relative al mondo "Derivaest2023" di **Derivaest 2023 di Davide Farruggio**, per la registrazione al Sito il cliente dovrà compilare l'apposito modulo, cliccando su "Account", l'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire con o senza registrazione al Sito.

Il cliente deve garantire che le informazioni personali immesse e fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere impegnandosi a tenere la **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** manlevata ed indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del cliente delle regole di registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

Il Sito [www.derivaest2023.it](http://www.derivaest2023.it) è riservato alla vendita al dettaglio, per tale motivo non potranno effettuare acquisti rivenditori, grossisti o, in genere, tutti coloro che intendano acquistare i prodotti della **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** a scopo di successiva rivendita, riservandosi di tutelarsi giudizialmente nelle sedi opportune in caso di mancato rispetto di quanto sopra.

### **COSTI DI SPEDIZIONE**

Il contenuto dell'acquisto inserito nel carrello viene dettagliato così come il costo della spedizione. I prodotti acquistati vengono spediti dopo avvenuta conferma del pagamento elettronico, in caso di pagamento con Paypal.

#### Informazioni dirette alla conclusione del contratto

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 che contiene le disposizioni in materia di commercio elettronico, **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** informa il cliente che:

- per acquistare sul Sito, uno o più prodotti, il cliente dovrà compilare il modulo d'ordine presente in formato elettronico e trasmetterlo a **Derivaest 2023 di Davide Farruggio**, in via telematica, mediante le istruzioni che guidano l'acquisto ed il relativo checkout sul Sito;

Prima del checkout con l'invio del modello d'ordine, il cliente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati, personali e di spedizione, seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e sarà tenuto ad accettare le Condizioni Generali di Vendita;

il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server che ospita il sito **Derivaest 2023 di Davide Farruggio**

Successivamente al ricevimento dell'ordine e del pagamento la società **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** invierà al cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato una e-mail di "Conferma Registrazione Ordine" con, le informazioni relative alle caratteristiche del prodotto o prodotti acquistato/i, l'informazione del prezzo, delle spese di consegna nonché le informazioni le istruzioni tipo sul recesso e il modulo tipo di recesso.

#### Prezzi

Tutti i prezzi che sono pubblicati sul Sito vengono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA (e di contributo RAEE ove applicabile). Il prezzo dei Prodotti offerti in vendita da **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** messi sul Sito sono uguali per le diverse Nazioni. La società **Derivaest 2023 di Davide Farruggio** si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento addebitando al cliente quello indicato sul Sito al momento dell'acquisto e dell'inserimento del prodotto nel carrello non tenendo conto delle successive modifiche.

## **MODALITÀ DI CONSEGNA**

I prodotti acquistati sul sito [www.derivaest2023.it](http://www.derivaest2023.it) saranno consegnati normalmente nell'arco di 3/4 giorni lavorativi, dalla ricezione dell'ordine e del pagamento, fatto salvo qualsiasi problema che possa ritardare la normale consegna (intemperie, assenza del destinatario, ecc.). I tempi di consegna sono soggetti a variazioni durante le festività, dato che il volume di spedizioni aumenta in questi periodi dell'anno.

Nessuna responsabilità può essere imputata alla Derivaest 2023 di Davide Farruggio in caso di ritardo nella consegna di quanto ordinato in caso di mancanze o inadempienze da parte del corriere di consegna. A tal proposito, è indispensabile fornire un indirizzo in cui sicuramente il pacco potrà essere ricevuto e un recapito telefonico (meglio se numero di cellulare) da fornire al corriere coerente con la registrazione effettuata nel sito [www.derivaest2023.it](http://www.derivaest2023.it)

### Ricevimento della merce

Utilizziamo solamente i migliori Corrieri espressi nazionali: TNT Global Express, Bartolini e UPS, generalmente il corriere utilizzato per le spedizioni in Italia è GLS. Il corriere effettua 2 passaggi per la consegna. Nel caso in cui il destinatario risulti assente dopo due passaggi del corriere, la Derivaest 2023 di Davide Farruggio provvederà ad addebitare le spese di giacenza e di riconsegna al destinatario, salvo ritiro a mano da parte del destinatario direttamente nel magazzino del corriere di riferimento. Nel caso di mancato ritiro entro 10 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso la sede legale della Derivaest 2023 di Davide Farruggio. I costi di spedizione relativi al rientro della merce per mancato ritiro saranno a carico del Cliente. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è invitato e, comunque, tenuto a controllare:

- che il numero dei colli effettivamente recapitati corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo dei colli risulti integro in ogni sua parte, non danneggiato, né compromesso da eventi atmosferici o comunque alterato.

Importante: l'eventuale riscontro di danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, si informa che tutti i dati riguardanti i clienti/utenti (in qualità di Interessati al Trattamento) da essi stessi forniti al momento della sottoscrizione dell'ordine e tutti i dati che dovessero essere forniti in seguito saranno utilizzati ai fini di consentire l'esatta consecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di acquisto e/o ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario riguardante della Derivaest 2023 di Davide Farruggio o aziende collegate secondo la legge indicata quale Titolare del trattamento.

Il Titolare garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. L'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 conferisce al Cliente alcuni diritti fra cui quelli di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, di opposizione per motivi legittimi al trattamento dei dati personali. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata o posta elettronica all'indirizzo [info@derivaest2023.it](mailto:info@derivaest2023.it)

Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Derivaest 2023 di Davide Farruggio, nella persona del legale rappresentante Davide Farruggio con sede legale in **Vicolo dei Lazzari, 6 - Arluno (MI)** - C.F. / P.IVA 13220410966

Responsabile del trattamento è l'Azienda CNI S.r.l. con sede legale in via Sant'Ubaldo, 1 – 60030 Monsano (AN), nella persona del suo legale rappresentante, Sig. Stefano Gigli

## **CONDIZIONI DI VENDITA**

Diritto di Recesso

Come previsto dalle norme vigenti, i Clienti dell'Azienda Derivaest 2023 di Davide Farruggio, per il brand "Derivaest2023" possono restituire, i prodotti acquistati entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento, dandone avviso all'Azienda Derivaest 2023 di Davide Farruggio, o scrivendo all'indirizzo [info@derivaest2023.it](mailto:info@derivaest2023.it) specificando il motivo. Sarà cura della nostra Azienda provvedere al rimborso di quanto pagato entro 30 giorni dal rientro degli stessi. La spedizione relativa al reso sarà a carico del Cliente.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

L'azienda Derivaest 2023 di Davide Farruggio, accetta le seguenti modalità di pagamento:

- PayPal: selezionando il tipo di pagamento PayPal, il Cliente sarà reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove se già registrato inserirà indirizzo email, password ed effettuerà il pagamento o dovrà seguire la procedura di registrazione presso PayPal per poter effettuare il pagamento. I dati finanziari del Cliente saranno gestiti direttamente da PayPal in osservanza alle normative bancarie e transazionali a distanza.

In nessun momento della procedura di acquisto l'Azienda Derivaest 2023 di Davide Farruggio è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente o altre informazione finanziarie dello stesso, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. In nessun caso l'Azienda Derivaest 2023 di Davide Farruggio può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul sito [www.derivaest2023.it](http://www.derivaest2023.it)